

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

¿Cómo reservar? Si necesita información adicional, cotizaciones y reservaciones, contáctenos de la siguiente manera: Teléfono + (506) 85190018, Teléfono: + (506) 88748000 e-mail: [info@sensations.cr](mailto:info@sensations.cr), [reservations@sensations.cr](mailto:reservations@sensations.cr), [www.sensations.cr](http://www.sensations.cr)

### Políticas de Pago

Para reservaciones de pasajeros individuales requerimos el pago completo por todos los servicios al menos 15 días antes de la llegada del cliente. Para reservaciones de grupos solicitamos el 25% de depósito por todos los servicios incluidos en el itinerario, 60 días antes de la llegada del grupo, otro pago del 25%, 30 días antes, el pago del monto restante al menos 20 días antes. Algunas otras políticas de pago pueden aplicarse de acuerdo a las propiedades y servicios incluidos en el itinerario de viaje.

### Prepagos Obligatorios

Debido a la alta demanda de habitaciones para algunas fechas, algunos hoteles nos exigen prepagos obligatorios en lugar de reservaciones por escrito. Por lo tanto, nuestros ejecutivos de ventas le informarán en cada itinerario confirmado si existen prepagos obligatorios, el monto total a prepagar y la fecha límite en que ustedes nos deben enviar el prepago. Si los prepagos obligatorios no se reciben antes de la fecha límite, Sensations Costa Rica NO se hará responsable por las cancelaciones automáticas de estos servicios. Esta política es una excepción a nuestras políticas de pago ya que depende exclusivamente de los hoteles, fechas de reservación, número y categoría de habitaciones reservadas de cada itinerario.

**Enviar sus pagos siguiendo estas siguientes instrucciones:**

#### Para pagos desde el Exterior por medio de Transferencia Bancaria

El costo de la transferencia debe ser pagado por el Cliente que envía el dinero a Travel Agency Sensations of Costa Rica Ltda, incluya este costo en el monto a pagar.

#### **IMPORTANT: THE PAYMENT SHOULD BE SENT IN MT103 FORMAT**

#### **INFORMACION IMPORTANTE LA TRANSFERENCIA DEBE SER ENVIADA UNICAMENTE EN FORMATO MT103**

Banco Intermediario /Intermediary Bank                      Currency /Moneda

JP Morgan Chase Bank, New York                                      Dolares

Field /Campo:56

Cover

Through:            JP Morgan Chase Bank, New York

Dirección:        4 New York Plaza Floor 15 New York, NY

Swift:              CHASUS33

Field/Campo: 57

Transfer to:        Banco BAC San José

Swift:              BSNJCRSJ

Dirección:        Calle 0 Avenidas 3 y 5, San José Costa Rica, CA

Field/Campo: 59

Full Beneficiary Name: **Travel Agency Sensations of Costa Rica Ltda.**

Beneficiary IBAN:        **CR52010200009451848851**

### **Para Transferencias Locales se realizan por SINPE:**

BAC San José USD \$ 945 184 885 IBAN CR52010200009451848851 Cedula Jurídica 3-102-798160  
A nombre de Travel Agency Sensations of Costa Rica Ltda. (Nombre comercial Sensations Costa Rica)

Para confirmar su pago envíenos copia del comprobante de la transferencia al correo:  
[contabilidad@sensations.cr](mailto:contabilidad@sensations.cr), [reservations@sensations.cr](mailto:reservations@sensations.cr), favor de asegurarse que los pagos hayan sido hechos a nombre de Travel Agency Sensations of Costa Rica Ltda.

### **Incumplimiento de Pago**

Travel Agency Sensations of Costa Rica Ltda se reserva el derecho de cancelar los servicios por falta de pago. Todos los servicios deben estar prepagados en un 100% antes de la fecha del primer servicio, según nuestras políticas de pago. Si por algún motivo especial existe saldo pendiente que no se podrá pagar antes de la fecha del primer servicio contratado, Sensations Costa Rica le solicitará que llene un formulario de pago con tarjeta de crédito por el monto pendiente, el cual el cliente deberá devolver completamente lleno, firmado y además deberá adjuntar copia de la tarjeta de crédito por ambos lados y copia del pasaporte del tarjetahabiente. Una vez recibida esta documentación, Sensations Costa Rica procederá a realizar el cargo respectivo a la tarjeta de crédito.

### **Responsabilidades**

Sensations Costa Rica manifiesta que es solamente un intermediario entre el pasajero y las compañías que prestan los servicios incluidos en los itinerarios, tales como hoteles, transportistas, restaurantes, líneas aéreas domésticas, entre otros. Todos los proveedores son seleccionados cuidadosamente y cumplen con los requisitos indispensables para brindar los servicios, caracterizándose por ser empresas responsables y eficientes. Al igual que Sensations Costa Rica, todas ellas cuentan con seguros de cobertura total. Sensations Costa Rica no asumirá gastos adicionales debido terremotos, condiciones climáticas, huelgas, estado de las carreteras, accidentes o situaciones extremas fuera de nuestro control, se reserva el derecho de cambiar o cancelar cualquier excursión o servicio sin previo aviso o de usar los servicios de otra compañía afiliada en caso de ser necesario.

### **Políticas de Cancelación**

No aplicará ningún reembolso en aquellos casos en que las cancelaciones para clientes individuales se realicen con menos de 48 horas de anticipación a la llegada del cliente. En cancelaciones hechas con mayor anticipación, Sensations Costa Rica devolverá el depósito recibido de acuerdo con las políticas de los Proveedores. Para las cancelaciones grupales, Sensations Costa Rica devolverá parcial o totalmente el depósito recibido si la cancelación es hecha al menos con 45 días de anticipación a la llegada del grupo y de acuerdo a las políticas de los Proveedores. De otra forma, los reembolsos estarán sujetos completamente a las políticas de los Proveedores